BESTU — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Version mise à jour • 18 septembre 2026

Les présentes Conditions Générales régissent l'achat et l'utilisation de BESTU, un parcours numérique de 30 jours consacré au bien-être, à la conscience de soi et à la construction d'habitudes. Avant l'achat, l'utilisateur est invité à lire attentivement les présentes Conditions, la Politique de confidentialité, la Politique relative aux cookies et la page « Comment fonctionne BESTU ».

1. Vendeur et coordonnées

Le service est proposé par Enrica Pizzoferrato, exerçant sous la marque BESTU / BESTULAB.

Domicile professionnel : Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Suisse.

E-mail : support@bestulab.com

Site : bestulab.com

2. Conditions requises pour l'achat et l'utilisation

BESTU est exclusivement destiné aux personnes âgées d'au moins 18 ans.

En effectuant l'achat, l'utilisateur déclare avoir au moins 18 ans, avoir la capacité de conclure le contrat et fournir des informations exactes et à jour.

3. Ce que l'utilisateur achète

Une fois le paiement effectué et l'accès personnel activé, l'achat donne droit à :

- un accès personnel à l'espace privé BESTU ;
- un accès, avant le Jour 1, aux contenus et aux informations de préparation mis à disposition dans l'espace privé ;
- un accès au parcours numérique BESTU de 30 jours, avec des contenus organisés jour après jour, de petites actions quotidiennes, des questions de réflexion, des check-lists et des supports BESTU ;
- un accès aux espaces de la communauté BESTU disponibles dans l'espace privé, selon les fonctionnalités disponibles et les règles de la communauté ;
- une section FAQ et une assistance pour les questions relatives à l'accès, à l'espace privé et au fonctionnement du parcours ;
- les futures mises à jour, intégrations et nouveaux contenus que BESTU décidera d'inclure dans le parcours/produit acheté, sans frais supplémentaires. Les futures mises à jour sans frais supplémentaires n'incluent pas d'éventuels nouveaux produits, parcours, services, consultations, événements, abonnements ou offres autonomes que BESTU pourrait développer à l'avenir et proposer séparément contre paiement.

BESTU n’est pas un abonnement récurrent, sauf si une autre offre est à l’avenir proposée séparément et acceptée par l’utilisateur. L’achat initial n’autorise aucun prélèvement récurrent qui n’aurait pas été expressément accepté.

4. Modalités du parcours

BESTU prévoit un départ en groupe le premier lundi de chaque mois. Quel que soit le jour où l’achat est finalisé, la place de l’utilisateur est attribuée au premier lundi du mois suivant la date d’achat, sauf indication différente expressément communiquée dans l’offre avant le paiement.

Le parcours est structuré du Jour 1 au Jour 30. Le Jour 1 est commun au groupe attribué et les contenus sont mis à disposition progressivement selon le calendrier du parcours. Certaines journées peuvent inclure, en plus du contenu principal, des rappels ou des contenus supplémentaires mis à disposition à des moments précis de la journée. La durée de 30 jours décrit la structure du programme et n’impose pas à l’utilisateur de terminer chaque étape en 30 jours consécutifs.

L’achèvement du Jour 30 n’entraîne pas automatiquement la fin de l’accès aux contenus BESTU achetés. L’accès se poursuivra tant que BESTU maintiendra le produit et l’infrastructure correspondante disponibles, sous réserve d’éventuels changements techniques, de l’arrêt du service ou de circonstances échappant au contrôle raisonnable de BESTU. En cas de changements substantiels, BESTU adoptera des solutions raisonnables en tenant compte des droits des utilisateurs.

La participation à la communauté est facultative. L’utilisateur peut suivre le parcours sans publier de contenus, à l’exception des données nécessaires à la création et à la gestion du compte ainsi qu’à la fourniture du service.

5. Prix, devise et taxes

Le prix applicable est celui clairement indiqué sur la page de présentation et dans le checkout Stripe au moment de l’achat.

BESTU peut être proposé dans différentes devises selon la version de la page ou le lien de paiement. Avant de confirmer la commande, l’utilisateur voit la devise et le montant total qui seront débités.

Les éventuelles taxes, TVA ou autres charges applicables sont gérées et indiquées conformément à la réglementation et à la configuration de vente applicables. L’utilisateur doit vérifier le montant total affiché dans le checkout avant de procéder au paiement.

BESTU peut modifier les prix pour les achats futurs. Une modification ultérieure du prix n’a aucune incidence sur un achat déjà conclu.

6. Paiement via Stripe

Les paiements sont gérés via Stripe. BESTU ne conserve pas les données complètes de la carte de paiement lorsque celles-ci sont traitées directement par Stripe.

La commande est finalisée lorsque le paiement est autorisé et que l'utilisateur reçoit la confirmation électronique correspondante. En cas de paiement refusé, annulé ou non finalisé, l'accès n'est pas dû.

Les éventuels frais appliqués par la banque, l'émetteur de la carte ou résultant de conversions de devises externes à BESTU restent à la charge de l'utilisateur.

7. Conclusion du contrat

Avant le paiement, l'utilisateur doit pouvoir vérifier les caractéristiques essentielles de l'offre, le prix et la devise, et corriger d'éventuelles erreurs dans les données saisies selon les fonctionnalités disponibles dans le checkout.

Le contrat est conclu lors de la confirmation de l'achat et du paiement. La confirmation est envoyée par voie électronique à l'adresse fournie par l'utilisateur.

Les présentes Conditions doivent être mises à disposition avant l'achat et l'utilisateur doit avoir la possibilité de les lire et de les accepter. La version applicable est celle en vigueur au moment de l'achat.

8. Accès initial et préparation au parcours

Après confirmation du paiement, l'utilisateur reçoit les instructions pour accéder à son espace privé BESTU. L'espace privé indique la date de départ attribuée et, avant le Jour 1, les contenus et informations de préparation mis à disposition par BESTU.

L'accès au parcours de 30 jours commence le premier lundi du mois suivant l'achat. À partir du Jour 1, les contenus sont mis à disposition progressivement selon la structure du programme et les règles de publication correspondantes.

Si, en raison d'un problème technique imputable à BESTU, l'accès au service acheté n'est pas mis à disposition comme prévu, BESTU prendra des mesures raisonnables pour rétablir l'accès et, le cas échéant, appliquera les recours prévus par le droit applicable.

9. Rétractation, annulation et remboursements

Pour les achats régis par le droit suisse, il n'existe pas de droit général de rétractation ou de changement d'avis après la conclusion de l'achat, sous réserve des droits impératifs prévus par la loi. BESTU n'accorde pas volontairement de droit général de rétractation.

Si l'offre s'adresse à des consommateurs résidant dans des pays où des dispositions impératives prévoient un droit de rétractation, ces droits restent applicables et prévalent sur les présentes Conditions.

Pour les contenus ou services numériques dont l'exécution ou la fourniture commence avant l'expiration d'un éventuel délai légal de rétractation, BESTU appliquera les règles impératives prévues par le droit applicable, y compris les éventuelles exigences de

consentement exprès et de reconnaissance de la perte du droit de rétractation lorsqu'elles sont légalement requises.

Sous réserve des droits impératifs prévus par la loi ou d'éventuelles conditions plus favorables expressément indiquées dans l'offre, aucun remboursement automatique n'est prévu en cas de non-participation au parcours ou de non-achèvement des contenus par l'utilisateur.

Les demandes relatives aux paiements ou aux remboursements peuvent être envoyées à support@bestulab.com.

10. Nature éducative et limites du service

BESTU est un parcours informatif et éducatif consacré au bien-être, aux habitudes et au mode de vie. Il ne s'agit pas d'un service médical, sanitaire, psychologique, diététique ou thérapeutique et il ne fournit ni diagnostic, ni prescription, ni traitement personnalisé.

Les contenus ne remplacent pas l'avis d'un médecin ou d'un autre professionnel de santé qualifié. Si l'utilisateur souffre d'une pathologie, présente une condition physique particulière, suit un traitement, est enceinte ou a des doutes quant à l'adéquation d'une activité ou d'une indication déterminée, il doit consulter son professionnel de santé avant de la mettre en pratique.

L'utilisateur reste responsable de ses propres décisions et doit interrompre ou adapter une activité si celle-ci n'est pas appropriée à sa situation.

BESTU ne garantit aucun résultat spécifique en matière de santé, de condition physique, de poids, de performance, de longévité, de bien-être psychologique ou de changement d'habitudes. Les résultats dépendent de nombreux facteurs individuels.

11. Compte et accès personnel

L'accès à BESTU est personnel et destiné à l'acheteur. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et des activités effectuées via son compte.

Il n'est pas permis de partager systématiquement des identifiants, des comptes ou des accès avec des tiers, de revendre l'accès ou d'utiliser BESTU pour permettre à des personnes non autorisées de bénéficier du service.

En cas de soupçon raisonnable d'abus, de fraude, de partage illicite du compte ou de violation grave des présentes Conditions, BESTU peut prendre des mesures proportionnées, y compris suspendre l'accès, après avoir évalué les circonstances et sous réserve des droits impératifs de l'utilisateur.

12. Règles de la communauté

Dans les espaces BESTU, l'utilisateur s'engage à adopter un comportement respectueux et à ne pas publier de contenus illégaux, discriminatoires, menaçants, harcelants, frauduleux, diffamatoires, portant atteinte à la vie privée d'autrui ou violant les droits de tiers.

Les données personnelles de tiers ne doivent pas être publiées sans autorisation, pas plus que des rapports médicaux, diagnostics, traitements ou informations de santé détaillées qui ne sont pas nécessaires.

La communauté ne doit pas être utilisée pour fournir des diagnostics, prescrire des traitements, promouvoir des pratiques dangereuses, envoyer du spam ou mener des activités commerciales non autorisées.

BESTU peut modérer ou supprimer des contenus et, dans les cas graves ou répétés, limiter l'accès à la communauté. Les règles détaillées de la communauté peuvent être publiées séparément et font partie des règles d'utilisation du service.

13. Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, les contenus originaux BESTU — notamment les textes, la structure éditoriale, les supports, les check-lists, les créations graphiques originales, les vidéos, les fichiers audio et les autres contenus créatifs — sont protégés par la législation applicable en matière de propriété intellectuelle.

L'achat confère à l'utilisateur un droit personnel, limité et non transférable d'utiliser les contenus à des fins privées.

Il est interdit de copier, republier, distribuer, vendre, concéder sous licence, mettre à la disposition du public ou exploiter commercialement les contenus BESTU sans autorisation, sous réserve des utilisations permises par la loi.

Les références à des livres, podcasts, études, auteurs, sites ou autres ressources de tiers restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

14. Disponibilité du service et fournisseurs tiers

BESTU utilise des services et infrastructures de tiers, notamment Lovable pour l'application et l'interface du site/de l'espace privé, Supabase pour les fonctions backend, l'authentification et la gestion des données, et Stripe pour les paiements. BESTU peut également utiliser d'autres prestataires techniques pour des fonctions accessoires, telles que l'e-mail, les notifications, l'hébergement ou la sécurité.

BESTU prend des mesures raisonnables pour maintenir le service disponible, mais ne peut garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs. Des opérations de maintenance, des mises à jour, des problèmes de réseau ou des indisponibilités de fournisseurs tiers peuvent survenir. Les fournisseurs techniques peuvent évoluer dans le

temps, à condition que ces changements ne privent pas injustement l'utilisateur des caractéristiques essentielles du service acheté.

En cas de dysfonctionnements importants imputables à BESTU qui empêchent substantiellement l'utilisation du service acheté, BESTU adoptera des mesures correctives raisonnables selon la situation et les droits applicables de l'utilisateur.

15. Responsabilité

BESTU est responsable dans les limites prévues par le droit applicable. Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée.

Dans les limites permises par la loi, BESTU ne répond pas des résultats subjectifs non atteints, de l'utilisation des contenus contrairement aux indications fournies, des décisions prises par l'utilisateur en ignorant des conditions personnelles connues ou les recommandations de son professionnel de santé, ni des interruptions imputables exclusivement à des services ou réseaux de tiers échappant au contrôle raisonnable de BESTU.

Les présentes limitations ne portent pas atteinte aux droits impératifs des consommateurs.

16. Confidentialité et cookies

Le traitement des données personnelles est décrit dans la Politique de confidentialité BESTU. L'utilisation de cookies et de technologies similaires est décrite dans la Politique relative aux cookies BESTU.

En utilisant des services externes tels que Lovable, Supabase, Stripe ou d'autres prestataires techniques nécessaires à la fourniture du service, l'utilisateur peut également être soumis à leurs propres politiques et conditions pour les traitements et fonctionnalités gérés directement par ces prestataires.

17. Modifications du service et des contenus

BESTU peut mettre à jour, améliorer ou réorganiser les contenus et les fonctionnalités du projet au fil du temps, notamment afin de les maintenir à jour, sûrs et utiles.

Les modifications ne doivent pas priver injustement l'utilisateur des caractéristiques essentielles du service déjà acheté. Les éventuelles nouvelles offres, nouveaux services ou abonnements payants ne seront pas facturés sans une nouvelle acceptation expresse de l'utilisateur.

18. Communications

Les communications relatives à l'achat, à l'accès, à la date de départ attribuée, à la sécurité, aux mises à jour nécessaires du service et à l'assistance peuvent être envoyées à l'adresse e-mail fournie par l'utilisateur. BESTU peut également utiliser, si elles sont activées par l'utilisateur et techniquement disponibles, des notifications relatives aux contenus ou aux activités du parcours.

Les éventuelles communications promotionnelles non nécessaires au service seront gérées conformément à la réglementation applicable et, lorsque cela est requis, sur la base du consentement de l'utilisateur ou d'une autre base juridique valable.

19. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont régies par le droit suisse, sous réserve des droits impératifs reconnus aux consommateurs par le droit applicable.

En cas de litige, les règles de compétence prévues par la loi s'appliquent. En particulier, les présentes Conditions ne limitent pas les fors impératifs ni les droits de choisir le for reconnus aux consommateurs.

20. Clause de sauvegarde et modifications des Conditions

Si une disposition des présentes Conditions devait être invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureront valables dans les limites permises par la loi.

BESTU peut mettre à jour les présentes Conditions pour les achats futurs. Pour chaque achat, la version mise à disposition et acceptée au moment de la conclusion du contrat s'applique. Toute modification ayant une incidence sur des relations déjà en cours sera gérée dans le respect du droit applicable.

21. Coordonnées

BESTU / BESTULAB — Enrica Pizzoferrato

Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Suisse

E-mail : support@bestulab.com

Site : bestulab.com